

MAPA DE EMPATÍA

Explicar con pequeñas frases quién es la persona que describimos.

¿Quién es él/ella?



PIENSA Y
SIENTE

DICE Y
HACE

ESCUCHA

VE

¿QUÉ LO
MOTIVA?

¿Cuáles son sus necesidades?
¿Qué preocupaciones tiene?
¿Qué es lo que le importa y no dice?
¿Qué expectativas tiene?
¿Qué lo mueve?

¿QUÉ LO
FRUSTRA?

¿Cuál es su actitud?
¿Cómo se comporta?
¿Qué dice que le importa?
¿Con quién habla?
¿Hay diferencias entre lo que dice y piensa?

¿Qué dice su entorno?
¿Qué dicen sus amigos/familia?
¿Quiénes son sus influenciadores?
¿A qué medios presta atención?
¿Cómo se comunica con su entorno?

¿Cómo es su entorno?
¿Cómo son sus amigos?
¿Cuál es la oferta que le ofrece el mercado?
¿Qué tipo de problemas enfrenta?
¿Ante qué está expuesto?

¿Qué quiere conseguir?
¿Para él o ella, qué es el éxito?
¿Qué quiere alcanzar?

¿Qué miedos tiene?
¿Qué cosas lo frustran?
¿Qué obstáculos encuentra en su camino?